



## LUTTE CONTRE LES VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES

Depuis le début du confinement, **les violences intra-familiales ont augmenté**. Une augmentation de 32 % des faits rapportés en zone de gendarmerie et 36 % à la préfecture de police de Paris a été constatée lors de la première semaine de confinement selon le ministère de l'Intérieur.

**Voici un rappel des dispositifs en vigueur et de ceux mis en place plus récemment :**

- Pour toute situation de danger grave et immédiat, il faut impérativement contacter les services de police et gendarmerie : **le N°17 de Police secours**.
- Pour les femmes victimes de violence : **le N°3919 - avec de nouveaux horaires du lundi au samedi de 9h à 19h** pour une aide et des conseils anonymement.
- Pour les enfants en danger ou en risque de danger : **le N°119, ouvert 24h sur 24h, 7 jours sur 7**.

Il est possible de signaler toute violence sur la plateforme : <https://arretonslesviolences.gouv.fr/>

Retrouvez le [communiqué de presse du gouvernement du 25 mars](#) à ce sujet avec des informations sur les dispositifs en place.

**De nouveaux dispositifs se mettent en place pour les femmes et enfants victimes de violence :**

- Un système d'alerte dans les pharmacies et les centres commerciaux (annonce du 26.03) pour les victimes de violences intrafamiliales
- **Un SMS au 114** depuis le mercredi 1er avril, initialement dédié aux personnes malentendantes et désormais élargi **à toutes les femmes et enfants victimes** de violence pour donner l'alerte sans se faire entendre, et faire intervenir les forces de l'ordre
- Des « points de contacts » dans les centres commerciaux sont progressivement mis en place

## ECOUTE

**CROIX-ROUGE ECOUTE : 7j/7 mais pas 24h/24**

**A QUI S'ADRESSE CROIX-ROUGE ECOUTE ?**

Croix-Rouge Ecoute s'adresse à toute personne ressentant le besoin de parler, quel que soit son âge ou sa situation. Tout le monde connaît des périodes difficiles à vivre, qu'elles soient liées à la solitude, à la violence physique ou morale, au conflit relationnel, à l'addiction... Dans ces situations, il est parfois d'autant plus compliqué de trouver une personne à qui se confier.

C'est pourquoi, depuis plus de 25 ans, des bénévoles Croix-Rouge, formés au soutien psychologique, répondent à des milliers d'appels. Ils offrent alors à chacun un temps d'écoute, un moment de pause, un espace de parole, dans un cadre neutre et bienveillant. Ces appels peuvent permettre d'apaiser des tensions, des craintes, des angoisses, des moments d'agressivité, ou de mettre un peu d'ordre dans ses pensées.

#### **QUAND APPELER ?**

Les bénévoles sont disponibles 7 jours sur 7, de 10h à 22h en semaine, de 12h à 18h le week-end, au 0 800 858 858.

Les appels sont totalement anonymes et confidentiels. S'agissant d'un numéro vert, il est gratuit.

#### **ECOUTE-FAMILLE :**

Cette ligne d'écoute créée par l'Unafam est destinée aux familles ayant un proche en souffrance psychique.

En cette période de confinement, le soutien et le réconfort sont encore plus d'actualité. L'Unafam propose écoute et informations en assurant une veille téléphonique sept jours sur sept, de 10 h à 19 h.

Il suffit de composer le 06 30 67 41 74.

#### **FRANCE DEPRESSION :**

PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES DE L'HUMEUR : 07 84 96 88 28, du lundi au vendredi de 14h30 à 17h

#### **SOS AMITIES :**

S.O.S. Amitié offre, à tous ceux qui choisissent d'appeler, la possibilité de mettre des mots sur leur souffrance et, ainsi, de prendre le recul nécessaire pour retrouver le goût de vivre. Le site donne les numéros d'appel de chaque région et offre aussi un service d'écoute web (anonymat, confidentialité et non directivité).

<http://www.sos-amitie.org>

SOS Amitié est à l'écoute gratuitement 24h sur 24 de toute personne qui a besoin de parler en tout anonymat et confidentialité.

Numéro d'appel commun : 09 72 39 40 50

**TERRA PSY – PSYCHOLOGUES SANS FRONTIERE** : Plateforme d'écoute psychologique

Compte tenu de la situation sanitaire liée au COVID 19 et afin de prévenir le mal-être lié à l'isolement, Terra Psy a décidé de se mobiliser et a mis en place un Numéro Vert proposant un accompagnement psychologique par téléphone et en urgence. Cette ligne téléphonique s'adresse aux personnes ayant besoin d'une écoute et d'un soutien psychologique pour déposer leurs inquiétudes et angoisses, pouvant être accrues par la situation actuelle.

Le Numéro Vert : Les psychologues sont disponibles de 9h00 à 12h30, et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi.

Les consultations sont gratuites et sont proposées en français, anglais et arabe, au 0 805 383 922