

Avec France services... la fin du casse-tête !

La mise en place du réseau France services fait écho aux volontés de l'État d'élargir l'offre de services au public, au plus près des territoires, en particulier dans les zones rurales. Une bonne nouvelle pour les usagers de plus en plus confrontés à l'usage généralisé des plateformes numériques. Deux guichets uniques vous accueillent en Trièves à Monestier de Clermont (géré par La Poste) et Mens (géré par le Département). Santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi... des personnels compétents sont là, pour vous, en chair et en os !



Christele Hansen et Jessica Mazzilli
à Monestier de Clermont



Ségolène Legeay et Nathalie Lacroix à Mens
(membres de l'équipe accueil de la Maison du Département)

Compétences et sourires !

Les agents de La Poste ou du Département qui accueillent les usagers sont très attachés à l'aspect humain de leur métier. « On sent que les gens apprécient le contact direct que nous leur offrons. Nous ne sommes pas là pour faire à leur place mais pour leur montrer comment accéder aux services et démarches de nos partenaires afin de devenir autonome. L'outil informatique généralisé et les plateformes en ligne sont aujourd'hui incontournables et ce n'est pas toujours simple pour tous. Nous sommes là pour accompagner et finaliser en prenant en compte l'urgence des demandes et en respectant la confidentialité des démarches. Lors de situations complexes, nous appelons aussi certains services administratifs avec l'usager pour l'aider à formuler le plus précisément possible, la difficulté qu'il rencontre.»

Me rendre à France services... pour quoi faire ?

CAF > Ma situation de vie change

Je déclare mon changement de situation suite à une naissance ou au décès d'un proche. Je demande le RSA, la prime d'activité, une aide au logement (APL ALF,...).

ASSURANCE MALADIE > Je prends soin de ma santé

Je demande une carte vitale, je suis mes remboursements, je télécharge une attestation de droits, je déclare un changement de situation personnelle...

CARSAT > Je prépare et suis ma retraite

Je souhaite bénéficier d'une simulation pour ma retraite ou être informé de mes droits.

DIRECTION DES FINANCES PUBLIQUES > Je déclare mes impôts

Je déclare et paie mes impôts, j'accède à mes documents fiscaux, je me renseigne sur la taxe d'habitation, la taxe foncière, le prélèvement à la source...

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR > J'établis mes documents officiels

Je fais ma pré-demande de passeport ou carte nationale d'identité, je demande ou renouvelle mon permis de conduire, mon certificat d'immatriculation...

MINISTÈRE DE LA JUSTICE > Je fais valoir mes droits

Face à un litige ou conflit, je m'informe sur les procédures et sur la saisine du Défenseur des droits, je demande un extrait de mon casier judiciaire...

MSA > Je suis mes dossiers

Je crée mon compte, je consulte mes paiements, je fais mes déclarations et demandes en ligne concernant ma santé, ma famille, ma retraite

PÔLE EMPLOI > Je cherche un emploi

Je m'inscris/réinscris en ligne en tant que demandeur d'emploi, j'actualise ma situation, je consulte mes paiements...

LA POSTE > Sur place à Monestier de Clermont. Pour Mens, accès à l'agence toute proche.

PAROLES DE PROS



Au plus près des services du territoire

En plus d'un important socle de services nationaux, les usagers bénéficient des partenariats tissés entre France Services et les structures locales : CCT (Le Granjou et Mixages notamment), Centre intercommunal d'action sociale, CCAS des communes, Mission locale, ateliers d'initiation au numérique pour les usagers (Espace numérique du Trièves à Mixages)...

Prendre rendez-vous !



MONESTIER DE CLERMONT

142 Grand Rue
Bureau de poste
38650 Monestier-de-Clermont
Horaires d'ouverture
Du mardi au vendredi : de 8h30 à 12h de 13h30 à 16h
(après-midi mercredi : 14h), samedi : de 8h30 à 12h
monestier-de-clermont@france-services.gouv.fr
Tél. : 04 76 34 36 13 / 06 33 97 55 80



MENS

Maison du département
435 rue Docteur-Senebier
38710 Mens
Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi : de 8h à 12h30 de 13h30 à 17h
mens@france-services.gouv.fr
Tél. : 04 80 34 85 00

